



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย
อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร

คำนำ

ด้วยเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งและข้อบกพร่องที่เป็นจุดอ่อน ตัวชี้วัดที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นและนำแนวทางการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย

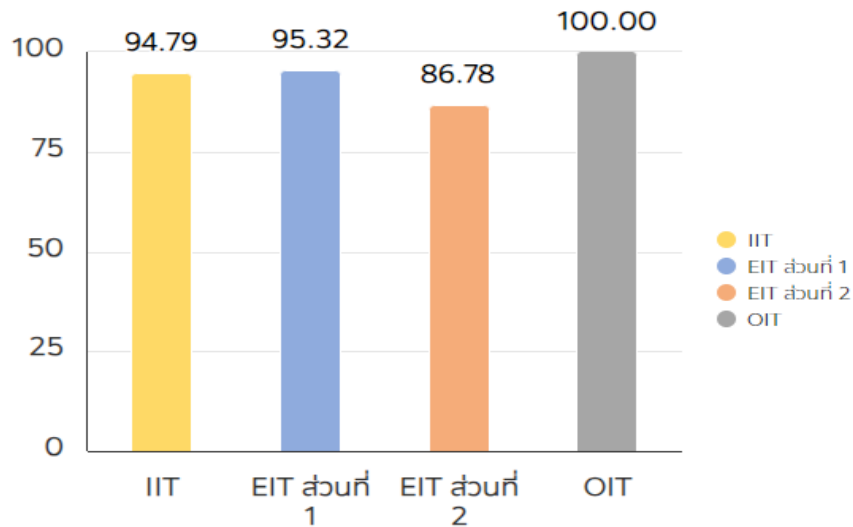
สารบัญ

หน้า

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย	๑
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๒
<u>ประเด็นที่ ๑</u> กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๒
<u>ประเด็นที่ ๒</u> การให้บริการและระบบ E-Service	๓
<u>ประเด็นที่ ๓</u> ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๔
<u>ประเด็นที่ ๔</u> กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๕
<u>ประเด็นที่ ๕</u> กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๖
<u>ประเด็นที่ ๖</u> กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๗
<u>ประเด็นที่ ๗</u> กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๘
ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐-๑๑
การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย อยู่ในระดับ A หรือ ผ่านดี ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



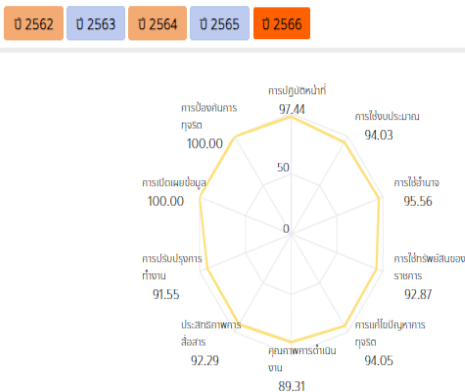
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT คะแนนรวม ๙๔.๗๙ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๕.๓๒ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๘๖.๗๘ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT คะแนนรวม ๑๐๐

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	97.44
2	การใช้งบประมาณ	94.03
3	การใช้จ่ายเงิน	95.56
4	การให้บริการของราชการ	92.87
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.05
6	คุณภาพการดำเนินงาน	89.31
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.29
8	การปรับปรุงการ	91.55
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุงรักษาระดับ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ I๑	๙๕.๐๖	เร่งพัฒนาอย่างเร่งด่วน สร้างความเชื่อมั่นให้กับองค์กร ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ I๒	๙๖.๕๔	
			ข้อ I๓	๙๖.๐๔	
			ข้อ I๔	๙๘.๕๑	
			ข้อ I๕	๙๘.๕๑	
			ข้อ I๖	๑๐๐	
		EIT	ข้อ E๑	๙๔.๗๗	เร่งพัฒนาอย่างเร่งด่วน สร้างความเชื่อมั่นต่อประชาชนให้กับองค์กร ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร
			ข้อ E๒	๙๕.๘๔	
			ข้อ E๓	๙๕.๘๔	
			ข้อ E๔	๙๓.๕๘	
			ข้อ E๑๑	๙๓.๗๑	
			ข้อ E๑๒	๙๔.๗๗	
		OIT	ข้อ O๑๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ O๑๒	๑๐๐	
			ข้อ O๑๓	๑๐๐	
			ข้อ O๑๔	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ทิศทางจากข้อคำถาม 1๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด

จากข้อเท็จจริง พบว่าเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย มีคะแนนตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๙๗.๔๔ คะแนน โดยประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ ตั้งแต่ข้อ 1๑ - 1๖ ซึ่งแต่ละข้อมีคะแนนแตกต่างกันออกไป ดังที่กล่าวไปในตารางผลการชี้วัดข้างต้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาแล้วจะพบว่า เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย ยังมีข้อบกพร่องในด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้านระยะเวลา ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการให้บริการ ซึ่งล้วนแต่จะต้องพิจารณาปรับปรุงอย่างเร่งด่วน ในด้านของการเรียกรับทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใด ไม่ปรากฏว่ามีการเรียกรับทรัพย์สินใด จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติเพื่อสร้างความไว้วางใจกับประชาชนที่ใช้บริการ ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกที่ดีในองค์กร ให้บุคลากรมีความเชื่อมั่น มีทัศนคติที่ดี ในการต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อ O๑๒-O๑๔

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง รักษาระดับ
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	ข้อ 1๑	๙๕.๐๖	เร่งพัฒนาการบริการอย่างเร่งด่วน ปรับปรุงข้อมูลเพื่อพร้อมให้บริการกับ ประชาชนอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารสั่ง กระจายอำนาจการปฏิบัติหน้าที่
			ข้อ 1๒	๙๖.๓๔	
			ข้อ 1๓	๙๖.๐๔	
		EIT	ข้อ E๑	๙๔.๗๗	เร่งพัฒนาการบริการอย่างเร่งด่วน ปรับปรุงข้อมูลเพื่อพร้อมให้บริการกับ ประชาชนอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารสั่ง กระจายอำนาจการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อทัน ต่อการบริการ
			ข้อ E๒	๙๕.๘๔	
			ข้อ E๓	๙๕.๘๔	
			ข้อ E๕	๙๓.๕๘	
			ข้อ E๑๑	๙๓.๗๑	
			ข้อ E๑๒	๙๔.๗๗	
			ข้อ E๑๓	๙๕.๘๔	
		OIT	ข้อ O๑๕	๑๐๐	รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ O๑๖	๑๐๐	
			ข้อ O๑๗	๑๐๐	
			ข้อ O๑๘	๑๐๐	
			ข้อ O๓๐	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

หน่วยงานเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบ
เชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม E๑๑ การ
ปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่
ที่ ๙๒.๒๙ คะแนน โดยประกอบด้วยคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ตั้งแต่ข้อ 1๑ ถึง 1๓ ซึ่งแต่ละข้อมีคะแนนแตกต่างกัน
ออกไป ดังที่กล่าวไปในตารางผลการชี้วัดข้างต้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาแล้วจะพบว่า ยังอยู่ในระดับที่ควรเร่งพัฒนา
เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย ยังมีข้อบกพร่องในด้านการให้บริการ ซึ่งล้วนแต่จะต้องพิจารณาปรับปรุงอย่าง
เร่งด่วน เพื่อความรวดเร็วอันเป็นประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้บริการ ก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชน
ผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต่อไป ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล OIT รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุง
ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สอดคล้องกับข้อ O๑๕-O๑๘ และ O๓๐

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง รักษาระดับ
๓	ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	EIT	ข้อ E๖	๙๓.๗๑	ปรับปรุงในด้านประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ช่องทางการติดต่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนทราบ จัดลำดับความสำคัญ ของงาน
			ข้อ E๗	๙๔.๗๗	
			ข้อ E๘	๙๖.๘๔	
			ข้อ E๙	๙๕.๘๔	
			ข้อ E๑๐	๙๖.๘๔	
		OIT	ข้อ O๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ O๒	๑๐๐	
			ข้อ O๓	๑๐๐	
			ข้อ O๕	๑๐๐	
			ข้อ O๖	๑๐๐	
			ข้อ O๗	๑๐๐	
			ข้อ O๘	๑๐๐	
			ข้อ O๙	๑๐๐	
ข้อ O๑๐	๑๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

หน่วยงานเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบ
เชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
พิจารณาจากข้อคำถาม E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล อยู่ที่ ๑๐๐
คะแนน หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด มีคะแนนอยู่ที่
๑๐๐ ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวเนื่องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมแล้ว
ในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย ควรมีการมอบหมายให้ส่วนงานที่รับผิดชอบ
ดูแลพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทุกช่องทาง ผู้บริหารมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจ ตื่นตัวให้
ปรับข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่
สามารถประสานหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างดีเยี่ยม เพื่อนำข้อมูลของหน่วยงานที่เป็นประโยชน์อัพเดทให้
ประชาชนเข้ามาศึกษาเพิ่มเติม มีการยกระดับและพัฒนาไปสู่การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของ
ราชการ เช่น Facebook Application Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ ข่าวสาร เปิดให้แสดง
ความคิดเห็นที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ สอดคล้องกับข้อ O๑-O๓ และ O๕-O๑๐

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ 1๑๙	๙๑.๔๕	ปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินการยืม ทรัพย์สินของทางราชการให้มีการทำ หนังสือขอยืมทรัพย์สิน และรายงาน ผู้บริหาร
			ข้อ 1๒๐	๙๒.๔๕	
			ข้อ 1๒๑	๘๙.๔๒	
			ข้อ 1๒๒	๙๖.๔๗	
			ข้อ 1๒๓	๙๗.๙๘	
			ข้อ 1๒๔	๘๙.๔๔	
		OIT	ข้อ O๓๔	๑๐๐	รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ O๓๕	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลทรัพย์สินของทางราชการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบ
เชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พิจารณาจาก
ข้อคำถาม 1๑๙ ทำนรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อย
เพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ
อยู่ที่ ๙๑.๔๕ คะแนน ข้อ 1๑๙ ทำนรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่
ถูกต้องมากน้อยเพียงใด มีคะแนนอยู่ที่ ๙๒.๘๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินทางราชการที่
ถูกต้อง หน่วยงานเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย ควรดำเนินการตามนโยบายไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการ
เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น บุคลากรทุกคนในองค์กรจะต้องไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์
ส่วนตัว เช่น รถยนต์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์สำนักงาน เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ โดยผู้บริหารควร
กำหนดบทลงโทษ ให้ประกาศใช้อย่างเป็นทางการ หรือมีมาตรการในการยืมทรัพย์สินทางราชการอย่างถูกต้อง
ผู้ยืมจะต้องนำพัสดุมาส่งคืนในสภาพที่ไม่ชำรุดเสียหาย หรือไม่สูญหาย หากมีการชำรุดเสียหาย จะต้องชดใช้
เป็นเงินตามราคาที่เป็นอยู่ในขณะยืมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับข้อ O๓๔-O๓๕

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๕	กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ข้อ 1๗	๙๐.๔๑	ปรับปรุงแก้ไขในด้านการมีส่วนร่วมใน กระบวนการงบประมาณมากขึ้น สร้าง ให้บุคลากรในองค์กร มีความรู้ความ เข้าใจในการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารจัดประชุมถ่ายทอดให้ บุคลากรในองค์กรรับทราบในการ บริหารจัดการ
			ข้อ 1๘	๘๕.๓๖	
			ข้อ 1๙	๙๔.๙๗	
			ข้อ 1๑๐	๙๗.๙๘	
			ข้อ 1๑๑	๙๘.๕๐	
			ข้อ 1๑๒	๙๖.๙๘	
		EIT	ข้อ 0๑๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ 0๑๒	๑๐๐	
			ข้อ 0๑๓	๑๐๐	
			ข้อ 0๑๔	๑๐๐	
			ข้อ 0๒๐	๑๐๐	
			ข้อ 0๒๑	๑๐๐	
			ข้อ 0๒๒	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ ๙๐.๔๑ คะแนน จากการวิเคราะห์ข้อมูล จะเห็นได้ว่า ข้อ 1๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด และ 1๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดทำงานงบประมาณ ดังนั้นเมื่อพิจารณาจากคะแนนแล้ว บุคลากรในหน่วยงานเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย ยังไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณเท่าที่ควร ควรเร่งดำเนินการตามสร้างความรู้ความเข้าใจ และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม หรือรับทราบในบริบทการบริหารงบประมาณ และมีการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณอย่างต่อเนื่อง รับฟังความคิดเห็น มีมาตรการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ 0๑๘ และการจัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ 0๑๙ มีการจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ 0๒๐ จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ O๒๑-O๒๓ จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงานสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ O๒๔ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมการในประชุมชี้แจง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๖	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	ข้อ 1๑๓	๙๔.๔๗	ปรับปรุงให้มีการจัดอบรมและปลูกฝังคุณธรรมและศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งให้แก่ข้าราชการและพนักงานเทศบาล
			ข้อ 1๑๔	๙๓.๙๘	
			ข้อ 1๑๕	๙๓.๔๗	
			ข้อ 1๑๖	๙๖.๙๗	
			ข้อ 1๑๗	๙๗.๔๘	
			ข้อ 1๑๘	๙๖.๙๘	
			ข้อ 1๒๗	๙๒.๙๕	
		OIT	ข้อ O๒๓	๑๐๐	รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ O๒๔	๑๐๐	
			ข้อ O๒๕	๑๐๐	
			ข้อ O๒๖	๑๐๐	
			ข้อ O๓๙	๑๐๐	
			ข้อ O๔๐	๑๐๐	
ข้อ O๔๑	๑๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

หน่วยงานเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถาม 1๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๙๕.๕๖ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวกับการมีมาตรฐานจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผู้บริหารหน่วยงาน เมื่อพิจารณาจากคะแนนแล้วพบว่า คะแนนยังไม่ดีเท่าที่ควร ดังนั้น การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา การคัดเลือกบุคลากร การประเมินผลงาน การมอบหมายงาน ฯลฯ จะต้องพึงปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ หรือผู้บริหารไม่ควรชักจูงให้เจ้าหน้าที่ในสายบังคับบัญชากระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่สมควร นอกจากนี้กระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจจะเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือผลประโยชน์ให้กับกลุ่มพวกพ้อง

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๗	กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน	IIT	ข้อ 1๒๕	๙๕.๙๘	กำหนดมาตรการการป้องกันการ ทุจริตในหัวข้อต่างๆ จัดประชุม ประจำเดือนถ่ายทอดนโยบาย มีการ รายงานผลการดำเนินการตาม มาตรการต่างๆ ในทุกๆ ๖ เดือน
			ข้อ 1๒๖	๙๔.๙๘	
			ข้อ 1๒๘	๙๓.๙๘	
			ข้อ 1๒๙	๙๑.๕๒	
			ข้อ 1๓๐	๙๔.๙๘	
		EIT	ข้อ E๑๐	๙๖.๘๔	กำหนดมาตรการการป้องกันการ ทุจริตในหัวข้อต่างๆ จัดประชุม ประจำเดือนถ่ายทอดนโยบาย มีการ รายงานผลการดำเนินการตาม มาตรการต่างๆ ในทุกๆ ๖ เดือน
			ข้อ E๑๕	๙๕.๘๔	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

หน่วยงานเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถาม 1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน อย่างไรก็ตามในส่วนของคะแนน IIT และ EIT ในหัวข้อตามตารางดังกล่าว ยังมีคะแนนที่ควรปรับปรุง พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากหัวข้อดังกล่าวล้วนเกี่ยวข้องกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการกระทำทุจริตในองค์กร

ดังนั้น เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ในการยกระดับเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ และมีรายงานการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล ให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จัดให้มีมาตรการการยืม หรือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดให้เป็นมาตรฐาน

เดียวกันทั้งองค์กร ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตรวจสอบประเด็นปัญหาการทุจริต ใส่ใจในการแก้ปัญหา สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในองค์กรเห็นถึงผลเสียของการเกิดปัญหาการทุจริตโดยภาพรวม เพื่อประโยชน์ของประชาชนสูงสุด รวมถึงให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาบุคลากร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่างๆ สอดคล้องกับข้อ E๑๐ และ E๑๕

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑. กระบวนการ ปฏิบัติหน้าที่ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	จัดให้มีการทำคู่มือประชาชน คู่มือการปฏิบัติหน้าที่ หรือ แนวทางปฏิบัติเพื่อให้ ประชาชนได้ศึกษา กระบวนการทำงานของ เจ้าหน้าที่ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารลงเว็บไซต์ หรือ ช่องทางสื่อออนไลน์ จัดให้มีช่องทางการประเมิน การให้บริการ สำหรับประชา ชน เพื่อสะท้อนปัญหาการ ให้บริการของเทศบาล	ทุกส่วนราชการ	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติ หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ ระยะเวลา ให้ชัดเจน ๒. จัดทำคู่มือประชาชน ไว้บริการ ประชาชน เผยแพร่ทางช่องทาง ต่างๆ ตลอดจนสื่อสังคมออนไลน์ ต่างๆ ๓. แจกเวียนให้บุคลากรภายในให้ รับทราบ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๔. นำผลสะท้อนจากประชาชนมา ปรับใช้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
	จัดให้มีการประชุม ประจำเดือน เพื่อถ่ายทอด นโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ อย่างมีความโปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ ถ่ายทอดปัญหา และกระบวนการแก้ไข้ปัญหาให้ เป็นไปในแนวทางเดียวกัน	ทุกส่วนราชการ	๑. จัดประชุมประจำเดือน สร้าง กระบวนการทำงาน ๒. นำผลสะท้อนจากประชาชนมา ปรับใช้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๒. การให้บริการและ ระบบ E-Service	จัดให้มีการพัฒนาระบบ ออนไลน์ สื่อประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์เทศบาล อพเดทข้อมูล ข่าวสารของทางเทศบาลอยู่ สม่ำเสมอ ผู้บริหารกระจายอำนาจ ให้แต่ ละส่วนงาน ปฏิบัติหน้าที่ให้ รวดเร็ว	ประชาสัมพันธ์ ทุกส่วนราชการ	๑. ให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ คอยประสานส่วนราชการต่างๆ เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารของแต่ละ ส่วนราชการว่ามีความ เคลื่อนไหวอย่างไรหรือไม่ มีข้อมูล ระเบียบ กฎหมาย การจัดซื้อจัด จ้าง ฯลฯ ปรับปรุงแก้ไขหรือไม่ ๒. นำข้อมูลเผยแพร่ให้ประชาชน ทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๓. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางใน การประชาสัมพันธ์ให้ หลากหลาย และมี ประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับ การอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ในการปฏิบัติงาน	ประชาสัมพันธ์	๑. จัดให้มีโครงการอบรมแก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายใน หน่วยงาน ๒. ติดต่อวิทยากรที่มีความรู้มา อบรมแก่เจ้าหน้าที่ ๓. ติดตามความก้าวหน้า การ ดำเนินการและรายงานผลอย่าง สม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนิน
๔. กระบวนการ กำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	จัดให้มีการกำหนดมาตรการ ในการยืม การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ ให้มีการทำ ทะเบียนคุม ตรวจสอบการ ชำรุดบกพร่อง	ทุกส่วนราชการ	๑. ถ่ายทอดนโยบายในการประชุม ประจำเดือน ๒. ประกาศมาตรการการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ และให้ ผู้บริหารแต่ละส่วนราชการ สั่งการ เจ้าหน้าที่ในสังกัด ทราบถึงข้อ ปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๕. กระบวนการการ สร้างความโปร่งใสใน การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัด จ้าง	จัดให้มีการทำรายงานการ จัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน ส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาค ส่วน มีความรู้ความเข้าใจใน การใช้งบประมาณ และให้ ติดตามการมีส่วนร่วมการใน ใช้งบประมาณ	เจ้าหน้าที่พัสดุ ทุกส่วนราชการ	๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้ งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือน ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ ครบทุกกระบวนการ เช่น วิธีการ จัดซื้อ ผู้เสนอราคา ผู้ชนะ ๓. เผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัด จ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ลงใน เว็บไซต์หน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๖. กระบวนการ ควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	ส่งเสริมให้อบรมและปลูกฝัง คุณธรรมและศึกษาเกี่ยวกับ มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ให้แก่ข้าราชการและพนักงาน เทศบาล	กองการ เจ้าหน้าที่	๑. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบในการคัดเลือก บุคลากร อย่างโปร่งใส ๒. จัดให้มีการอบรมปลูกฝัง คุณธรรม และศึกษาเกี่ยวกับ มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง ๓. รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ และ ประกาศลงในเว็บไซต์ ให้ทั่วกัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๗. กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน	จัดทำมาตรการป้องกันการ ทุจริต ในหัวข้อต่างๆ ตรวจสอบการดำเนินการตาม มาตรการ ดำเนินการตรวจสอบ พฤติกรรมกรรมการทุจริต อย่าง เปิดเผยและชัดเจน	ทุกส่วนราชการ	๑. จัดทำมาตรการการป้องกันทุจริต ในหัวข้อต่างๆ ๒. จัดประชุมประจำเดือน ถ่ายทอด มาตรการ ๓. ผู้บริหารแต่ละกอง ควบคุม กำกับดูแล ๔. นำผลการประเมิน ITA ไป วิเคราะห์หาข้อบกพร่อง พร้อมทั้ง ปรับปรุงแก้ไข	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

**การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

๑. ข้อจำกัดในด้านบุคลากร

บุคลากรในเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย ยังขาดความรู้ความเข้าใจในด้านความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ยังไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

-ไม่มี-

๓. ข้อจำกัดในด้านเทคโนโลยี

ยังมีความทันสมัยในด้านสารสนเทศ ไม่เพียงพอ การประสานงานเพื่อการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ยังไม่ดีเท่าที่ควรขั้นตอนในการปรับปรุงเว็บไซต์ บางครั้งอาจต้องใช้งบประมาณโดยไม่จำเป็น

๔. ข้อจำกัดในสภาพพื้นที่ การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่

เนื่องจากเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย มีพื้นที่บางส่วนที่อยู่ห่างไกลเขตเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย การให้บริการต่อประชาชนของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย อาจไม่ทั่วถึงทำให้ประชาชน บางชุมชนอาจมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย